



Intensivseminar im Qualitätsverbund

## Schrei nach Liebe

### *Gefühle erkennen - Bedürfnisse deuten - wertschätzend und respektvoll handeln*

„In letzter Zeit wird nicht nur die Aggressivität einiger Kinder und Jugendlicher als „problematisch“ gebrandmarkt. Vielmehr existiert die Tendenz, jede bedeutsame Emotion in unseren Familienhäusern und Tagesstätten unwillkommen zu heißen, ausgenommen das „Glücklichsein“. ... Konstruktive Aggression ist wie Sexualität und Liebe: Alle drei machen Leben möglich, bereichern unsere Beziehungen, führen zu tieferen Einblicken und einer besseren Lebensqualität.“

Dies schrieb Jesper Juul bereits 2012 in seinem Buch „Aggression“.

„Was ist nur los mit dem Kind? Warum hat es sich zurückgezogen? Warum schlägt es plötzlich andere Kinder? Warum macht es nicht was ich will?“

All diese Fragen oder eine davon haben Sie sich bestimmt auch schon einmal gestellt.

Im Seminar blicken wir hinter die Fassade. Überlegen gemeinsam, welche Bedürfnisse und Gefühle dahinterstecken könnten und wie Sie wertschätzend und respektvoll darauf reagieren, um die Beziehung zu den Kindern zu stärken.

#### ► **Methodik**

Sie reflektieren ihre eigene Haltung sowie eigene Grenzen und entwickeln Handlungsabfolgen, praxisnahe Lösungen für den Alltag.

#### ► **Inhalte**

- Bedürfnispyramide
- Bedürfnisse und Gefühle nach Marshall Rosenberg
- Eigene Haltung, Werte und Grenzen entdecken
- Handlungsabfolgen und praxisnahe Lösungen entwickeln

#### ► **Zielgruppen**

Zertifizierte und noch nicht zertifizierte Papilio-Erzieher\*Innen und Kita-Leiter\*Innen.

Die Fortbildung wird als Nachweis für den Erhalt des Papilio-Zertifikats anerkannt.

#### ► **Referentin**

*Stephanie Trinkl*, zertifizierte Dozentin BVS (bayrische Verwaltungsschule), Papilio-3bis6-Trainerin, Trainerin für Papilio-Integration, systemische Beraterin

► **Umfang:** 14.00 – 17.15 Uhr (4 UE) + Pause

#### ► **Termine und Ort**

*Seminar-Nr. 2179:* 7. Oktober 2021

Papilio-Haus, Ulmer Str. 94, 86156 Augsburg

► **Teilnehmer\*innenzahl:** 14

► **Teilnahmegebühr:** EUR 30,-

**Anmeldeschluss: 28.09.2021**

**Teilnahmegebühr inklusive Skript, Getränke, Pausensnack**



## Anmeldung *(Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen und faxen an):*

**Fax 0821 – 4480 5671**

<b>Name, Vorname</b>	<b>Dienststelle</b>
<b>Geburtsdatum</b>	<b>Position/Beruf</b>
Anschrift privat: <b>Straße</b>	Anschrift beruflich: <b>Straße</b>
<b>PLZ Ort</b>	<b>PLZ Ort</b>
<b>Telefon</b>	<b>Telefon</b>
<b>Fax</b>	<b>Fax</b>
<b>E-Mail</b>	<b>E-Mail</b>

Bitte senden Sie die Rechnung an meinen Arbeitgeber (Adresse s.o.) zu Händen von:

Herrn/Frau

Bitte senden Sie die Rechnung an meine Privatadresse, ich überweise nach Erhalt der Rechnung.

**Ich bestätige hiermit, dass ich mit den Geschäftsbedingungen (folgende Seiten) einverstanden bin und melde mich verbindlich für folgendes Seminar an:**

**Seminar-Nr.:** \_\_\_\_\_ **Termin:** \_\_\_\_\_ **Teilnahmegebühr:** EUR \_\_\_\_\_

**Seminartitel:** \_\_\_\_\_

(Kursgebühren sind inklusive Raumkosten, Schulungsunterlagen, Pausenverpflegung und Getränke ohne Mittagessen)

Nur TeilnehmerInnen, die eine Papilio-Fortbildung (Basisseminar/Trainerfortbildung) besucht haben, bitte zutreffendes ankreuzen:

Ich bin zertifiziert       Ich bin nicht zertifiziert

**Ort, Datum**                      **Unterschrift**      ✕

### Einwilligung Datenschutz

Hiermit willige ich ausdrücklich ein, dass die von mir angegebenen, personenbezogenen Daten im Rahmen der gesetzlichen Regelungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) von der Papilio gGmbH verarbeitet werden dürfen. Mir ist bekannt, dass ich jederzeit für die Zukunft meine Einwilligung widerrufen kann unter [datenschutz@papilio.de](mailto:datenschutz@papilio.de).

**Unterschrift**      ✕



## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Fortbildungen

### I. Anmeldung und Bestätigung

1. Verbindliche Anmeldungen für Fortbildungen sind schriftlich per Post oder Fax an die Papilio gGmbH zu richten. Unverbindliche Reservierungen werden nur in Ausnahmefällen nach Absprache akzeptiert.
2. Der Vertrag kommt mit schriftlicher Bestätigung durch die Papilio gGmbH zustande.
3. Aufgrund der begrenzten Teilnehmerzahl werden Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Falls der Kurs bereits ausgebucht ist, wird der Kunde verständigt und über die nächsten freien Termine informiert.
4. Die mit der Anmeldung angegebenen, personenbezogenen Daten werden im Rahmen der gesetzlichen Regelungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) von der Papilio gGmbH verarbeitet.

### II. Preise

1. Es gelten die Preise gemäß der jeweils gültigen Fortbildungspreislise.
2. Alle übrigen Kosten im Zusammenhang mit der Teilnahme an einer Fortbildung, insb. Unterbringungs-, Verpflegungs- und Reisekosten, sind vom Teilnehmer selbst zu tragen.
3. Soweit der Teilnehmer die Fortbildungen nur zeitweise besucht, berechtigt dies nicht zur Preisminderung.

### III. Zahlungsbedingungen

Der Kurspreis ist bis 10 Tage vor Kursbeginn vollständig zu zahlen.

### IV. Rücktritt

1. Die Papilio gGmbH ist berechtigt, bis zu 10 Tage vor Fortbildungsbeginn den Rücktritt von dem Vertrag zu erklären, wenn nach Einschätzung der Papilio gGmbH die Anzahl der Teilnehmer eine wirtschaftliche Durchführung nicht erlaubt.
2. Die Papilio gGmbH ist weiterhin berechtigt, ohne Beachtung einer Frist vom Vertrag zurückzutreten, wenn ein oder mehrere Referenten verhindert, insb. erkrankt sind oder zwingende technische Gründe, die dem Teilnehmer nachzuweisen sind, einer Durchführung entgegenstehen. Die Papilio gGmbH wird in diesen Fällen einen Ausweich- oder Ersatztermin anbieten.
3. Im Falle eines Rücktritts gemäß vorstehender Absätze 1 und 2 werden geleistete Zahlungen in voller Höhe erstattet. Weitere Ansprüche, beispielweise auf Schadensersatz oder auf Ersatz getätigter Aufwendungen, sind ausgeschlossen.
4. Der Teilnehmer kann jederzeit durch Erklärung in Textform von diesem Vertrag zurücktreten.  
Bei einem Rücktritt bis zu 4 Wochen vor Beginn der Fortbildung werden keine Kosten von der Papilio gGmbH berechnet.  
Bei einem Rücktritt bis zu 2 Wochen vor Fortbildungsbeginn fallen Stornogeühren von 50 % des Fortbildungspreises an.  
Bei jedem späteren Rücktritt bzw. bei Nichterscheinen eines Teilnehmers ist die gesamte Kursgebühr zu zahlen. Dies gilt auch dann, wenn ein anderer Fortbildungstermin vereinbart wird.
5. Der Teilnehmer ist jederzeit berechtigt, einen Ersatzteilnehmer zu benennen. Dabei fällt eine einmalige Bearbeitungsgebühr von EUR 25,- an.
6. Alle Kündigungen bedürfen der Textform. Für die Wahrung der Fristen gemäß vorstehendem Absatz 4 ist der Tag des Eingangs bei der Papilio gGmbH maßgeblich.

### V. Kursinhalte, Ort, Termin

Die Kursinhalte werden im jeweils gültigen Fortbildungskonzept dargestellt. Die Papilio gGmbH behält sich das Recht vor, Fortbildungsinhalte zu modifizieren und weiterzuentwickeln. Die Papilio gGmbH ist berechtigt, Ort und Termin der Fortbildung mit einer Vorankündigung von mindestens 4 Wochen zu ändern. Im Falle einer Terminverschiebung hat der Teilnehmer das Recht, von der Anmeldung kostenfrei zurückzutreten. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

### VI. Teilnahmebestätigung/Zertifikat

1. Bei Fortbildungen ohne Abschlussarbeit erhält der Teilnehmer eine Teilnahmebestätigung. Die für die Erteilung einer solchen Bescheinigung erforderliche Teilnahme liegt nur vor, wenn nicht mehr als 10 % der Stundenanzahl der Fortbildung versäumt wurden.
2. Bei Fortbildungen mit Abschlussarbeit erhält der Teilnehmer ein Zertifikat. Die für die Erteilung eines Zertifikats erforderliche Teilnahme liegt nur vor, wenn die Abschlussarbeit abgelegt und nicht mehr als 5 % der Stundenanzahl der Fortbildung versäumt wurden. Fehlzeiten, die darüber hinausgehen, können nachgeholt werden. Falls die Abschlussarbeit nicht abgelegt wurde, wird eine Teilnahmebestätigung ausgestellt.

### VII. Urheberrechte

1. Die Papilio gGmbH behält sich alle Rechte an den Fortbildungsinhalten und -unterlagen vor.
2. Jedwede Form der Vervielfältigung, Publikation oder sonstigen Mitteilungen an Dritte, insbesondere für Zwecke eigener Unterrichtsveranstaltungen, ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Papilio gGmbH untersagt.
3. Die Papilio Partner verpflichten sich, die Anzahl der Kopien der erhaltenen Noten regelmäßig und fristgemäß an die zuständige Verwertungsgesellschaft (VG - Musikedition oder GEMA Bezirksdirektion) mitzuteilen.  
Auch im Falle von Pauschalvergütung oder Freikontingenten ist die Erfassung der Kopien verpflichtend.
4. Die Papilio Partner melden die Anzahl der Kopien der erhaltenen Noten ebenfalls an den SILVANUS Musikverlag in Augsburg, der ihnen bei Fragen unter Telefon 0821/3499861 zur Verfügung steht.

### VIII. Durchführung der Fortbildungen

Für den Fortbildungserfolg übernimmt die Papilio gGmbH keine Gewähr.

### IX. Haftung

Die Papilio gGmbH ist - gleich aus welchem Rechtsgrund - nur für solche Schäden haftbar, die durch schuldhafte Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht, in einer das Erreichen des Vertragszwecks gefährdenden Weise verursacht worden oder auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz von Seiten der Papilio gGmbH zurückzuführen sind. Im Fall der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht haftet die Papilio gGmbH nur für typischerweise vorhersehbare Schäden.

### X. Datenschutz

Der Teilnehmer willigt ausdrücklich ein, dass die von ihm angegebenen, personenbezogenen Daten im Rahmen der gesetzlichen Regelungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) von der Papilio gGmbH verarbeitet werden dürfen. Dem Teilnehmer ist bekannt, dass er jederzeit für die Zukunft seine Einwilligung widerrufen kann unter [datenschutz@papilio.de](mailto:datenschutz@papilio.de). **Bitte beachten Sie unsere Datenschutzbestimmungen zu Online-Seminaren auf der Folgeseite!**

### XI. Gerichtsstand; Nebenabreden; Schlussbestimmung

1. Diese Vereinbarung unterliegt deutschem Recht.
2. Gerichtsstand ist Augsburg.
3. Nach Vertragsschluss erfolgte Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.  
Ist eine Bestimmung des Vertrags oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Fortbildungen unwirksam, so wird die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die Papilio gGmbH sowie der Teilnehmer sind gehalten, die unwirksame Bestimmung durch eine wirtschaftlich möglichst nahekommende, rechtlich zulässige Bestimmung zu ersetzen.



## Datenschutzhinweise für Online-Meetings, die im Rahmen der Fortbildung erforderlich sind.

Wir möchten Sie mit diesen Datenschutzhinweisen über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von Videokonferenzlösungen, insbesondere von **Microsoft Teams, Moodle**, informieren.

**Wichtig vorab:** Diese Datenschutzhinweise informieren die Nutzer der Videokonferenzlösung über die Datenverarbeitung, es soll aber an dieser Stelle noch einmal auf den datensparsamen Umgang bei der Nutzung der Videokonferenzen hingewiesen werden. Es werden während Online- oder Telefonkonferenzen keine personenbezogenen Daten von Dritten (etwa TeilnehmerInnen der Papilio-Angebote oder der Evaluationsstudien, etc.), in den Videokonferenzen ausgetauscht oder in anonymisierter Form verwendet, wenn nicht anders möglich.

### Verantwortlicher für die Verarbeitung

**Verantwortlich** für Datenverarbeitung, die im Zusammenhang mit der Durchführung von „Online-Meetings“ steht, ist die

**Papilio gGmbH**

**Ulmer Straße 94**

**86156 Augsburg**

### Zweck der Verarbeitung

„Wir nutzen die Videokonferenzlösung von Microsoft „Teams“, und die Schulungsplattform „Moodle“, um Videokonferenzen durchzuführen. Teams ist dabei ein Service der Microsoft Corporation mit Sitz in den USA und Serverstandort in Deutschland.

### Welche Daten werden verarbeitet?

Bei der Nutzung von Teams und Moodle werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben zu Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem Online-Meeting machen.

Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

**Angaben zu Benutzer\*innen:** Vorname, Nachname, Telefon (optional), E-Mail-Adresse, Passwort

**Metadaten:** Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen

**Bei Aufzeichnungen:** MP4-Datei aller Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen, M4A-Datei aller Audioaufnahmen, Textdatei des Online-Meeting-Chats.

**Text-, Audio- und Videodaten:** Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem Online-Meeting die Chat-, Fragen- oder Umfragefunktion zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im Online-Meeting anzuzeigen und ggf. zu protokollieren. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die Einstellungen abschalten bzw. stummstellen.

### Umfang der Verarbeitung

Wir verwenden Teams und Moodle, um Online-Meetings durchzuführen. Wenn wir Online-Meetings aufzeichnen wollen, werden wir Ihnen dies im Vorfeld transparent mitteilen und um Zustimmung bitten.

Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen eines Online-Meetings erforderlich ist, werden wir die Chatinhalte protokollieren. Das wird jedoch nur in angekündigten Ausnahmefällen erforderlich sein.

### Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Soweit personenbezogene Daten von Mitarbeiter\*innen verarbeitet werden, ist § 26 BDSG die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung. Sollten im Zusammenhang mit der Nutzung von Teams, Moodle personenbezogene Daten nicht für die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses erforderlich, gleichwohl aber elementarer Bestandteil bei der Nutzung von Teams, Moodle sein, so ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung. Unser Interesse besteht in diesen Fällen an der effektiven Durchführung von Online-Meetings.

Im Übrigen ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei der Durchführung von Online-Meetings Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, soweit die Meetings im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden.

Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Auch hier besteht unser Interesse an der effektiven Durchführung von Online-Meetings.