

## **Kommunikation kann so einfach sein**

*Positive Wirkung ausbauen – Souveränität steigern*

*– Begeisterung ausstrahlen*

In diesem Praxistraining lernen Sie mit empathischem Auftreten, Körpersprache und Rhetorik zu begeistern, Emotionen zu wecken und erfolgreich einzusetzen.

Entwickeln Sie mehr Selbstsicherheit im Gespräch durch bewusstes Wirken mit Sprache, Körpersprache, Mimik und Gestik.

Erleben Sie, wie Sie mehr Freude und Erfolg im Gespräch erzielen.

### ► **Methodik**

Aktives praxisorientiertes Training mit Partner- und Einzelübungen. Motivation der TeilnehmerInnen durch direktes Coaching und lernen durch Erleben.

### ► **Inhalte**

- Empathisch auftreten, Körpersprache und Rhetorik wirkungsvoll einsetzen
- Positive Wirkung beim Gesprächspartner wecken
- In 60 Sekunden begeistern – professionelle Vorstellung
- Kernelemente der effektiven Kommunikation
- Lösungsorientierte Fragetechnik – Wer fragt, der führt
- Menschentypen richtig einschätzen

- Verhalten und Kommunikation zielorientiert ausrichten
- Gespräche positiv mit Anerkennung und Wertschätzung steuern
- Tipps und Tricks für mehr Selbstsicherheit in der Kommunikation

### ► **Zielgruppen**

Pädagogisches Fachpersonal aus Jugendämtern, Beratungsstellen, Kindertagesstätten, Grundschulen und Horten.

Diese Fortbildung wird als Nachweis für den Erhalt des Papilio-Zertifikats anerkannt.

### ► **Referentinnen**

*Michaela Lenhart*, zertifizierte Trainerin IHK, Papilio-3bis6-Trainerin, Kommunikationsspezialistin

### ► **Umfang:** 1 Tag

### ► **Termin**

*Seminar-Nr. 1691:*

26. Februar 2018, 8.30 – 17.30 Uhr

Papilio e.V., Ulmer Str. 94, 86156 Augsburg

### ► **TeilnehmerInnenzahl:** 15

### ► **Teilnahmegebühr:** EUR 95,-

**Anmeldeschluss:** Drei Wochen vor Seminartermin

**Teilnahmegebühr inklusive Skript, Getränke. NICHT inbegriffen: Mittagessen**

**Anmeldung** *(Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen und faxen an):*

**Fax 0821 – 4480 5671**

<b>Name, Vorname</b>	<b>Dienststelle</b>
<b>Geburtsdatum</b>	<b>Position/Beruf</b>
Anschrift privat: <b>Straße</b>	Anschrift beruflich: <b>Straße</b>
<b>PLZ Ort</b>	<b>PLZ Ort</b>
<b>Telefon</b>	<b>Telefon</b>
<b>Fax</b>	<b>Fax</b>
<b>E-Mail</b>	<b>E-Mail</b>

Bitte senden Sie die Rechnung an meinen Arbeitgeber (Adresse s.o.) zu Händen von:

Herrn/Frau \_\_\_\_\_

Bitte senden Sie die Rechnung an meine Privatadresse, ich überweise nach Erhalt der Rechnung.

**Ich bestätige hiermit, dass ich mit den Geschäftsbedingungen (folgende Seite) einverstanden bin und melde mich verbindlich für folgendes Seminar an:**

**Seminar-Nr.:** \_\_\_\_\_ **Termin:** \_\_\_\_\_ **Teilnahmegebühr: EUR** \_\_\_\_\_

**Seminartitel:** \_\_\_\_\_

(Kursgebühren sind inklusive Raumkosten, Schulungsunterlagen, Pausenverpflegung und Getränke ohne Mittagessen)

Nur TeilnehmerInnen, die eine Papilio3bis6--Fortbildung (Basisseminar/ TrainerInnenfortbildung) besucht haben, bitte zutreffendes ankreuzen:

Ich bin zertifiziert       Ich bin nicht zertifiziert

Ort, Datum, Unterschrift



## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Fortbildungen

### I. Anmeldung und Bestätigung

1. Verbindliche Anmeldungen für Fortbildungen sind schriftlich per Post oder Fax an Papilio e.V. zu richten. Unverbindliche Reservierungen werden nur in Ausnahmefällen nach Absprache akzeptiert.
2. Der Vertrag kommt mit schriftlicher Bestätigung durch Papilio e.V. zustande.
3. Aufgrund der begrenzten Teilnehmerzahl werden Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Falls der Kurs bereits ausgebucht ist, wird der Kunde verständigt und über die nächsten freien Termine informiert.
4. Die mit der Anmeldung eingehenden Daten werden unter Beachtung der Datenschutzbestimmungen für interne Zwecke elektronisch gespeichert sowie an den Kooperationspartner des jeweiligen Bundeslandes weitergegeben.

### II. Preise

1. Es gelten die Preise gemäß der jeweils gültigen Fortbildungspreisliste.
2. Alle übrigen Kosten im Zusammenhang mit der Teilnahme an einer Fortbildung, insb. Unterbringungs-, Verpflegungs- und Reisekosten, sind vom Teilnehmer selbst zu tragen.
3. Soweit der Teilnehmer die Fortbildungen nur zeitweise besucht, berechtigt dies nicht zur Preisminderung.

### III. Zahlungsbedingungen

Der Kurspreis ist bis 10 Tage vor Kursbeginn vollständig zu zahlen.  
Eventuell anfallende An- und Abreisekosten (gemäß Ziffer 2 Absatz 3) werden gesondert in Rechnung gestellt.

### IV. Rücktritt

1. Papilio e.V. ist berechtigt, bis zu 10 Tage vor Fortbildungsbeginn den Rücktritt von dem Vertrag zu erklären, wenn nach Einschätzung von Papilio e.V. die Anzahl der Teilnehmer eine wirtschaftliche Durchführung nicht erlaubt.
2. Papilio e.V. ist weiterhin berechtigt, ohne Beachtung einer Frist vom Vertrag zurückzutreten, wenn ein oder mehrere Referenten verhindert, insb. erkrankt sind oder zwingende technische Gründe, die dem Teilnehmer nachzuweisen sind, einer Durchführung entgegenstehen. Papilio e.V. wird in diesen Fällen einen Ausweich- oder Ersatztermin anbieten.
3. Im Falle eines Rücktritts gemäß vorstehender Absätze 1 und 2 werden geleistete Zahlungen in voller Höhe erstattet. Weitere Ansprüche, beispielsweise auf Schadensersatz oder auf Ersatz getätigter Aufwendungen, sind ausgeschlossen.
4. Der Teilnehmer kann jederzeit durch Erklärung in Textform von diesem Vertrag zurücktreten.  
Bei einem Rücktritt bis zu 4 Wochen vor Beginn der Fortbildung werden keine Kosten von Papilio e.V. berechnet.  
Bei einem Rücktritt bis zu 2 Wochen vor Fortbildungsbeginn fallen Stornogeühren von 50 % des Fortbildungspreises an.  
Bei jedem späteren Rücktritt bzw. bei Nichterscheinen eines Teilnehmers ist die gesamte Kursgebühr zu zahlen. Dies gilt auch dann, wenn ein anderer Fortbildungstermin vereinbart wird.
5. Der Teilnehmer ist jederzeit berechtigt, einen Ersatzteilnehmer zu benennen. Dabei fällt eine einmalige Bearbeitungsgebühr von EUR 25,- an.
6. Alle Kündigungen bedürfen der Textform. Für die Wahrung der Fristen gemäß vorstehendem Absatz 4 ist der Tag des Eingangs bei Papilio e.V. maßgeblich.

### V. Kursinhalte, Ort, Termin

Die Kursinhalte werden im jeweils gültigen Fortbildungskonzept dargestellt. Papilio e.V. behält sich das Recht vor, Fortbildungsinhalte zu modifizieren und weiterzuentwickeln. Papilio e.V. ist berechtigt, Ort und Termin der Fortbildung mit einer Vorankündigung von mindestens 4 Wochen zu ändern. Im Falle einer Ter-

minverschiebung hat der Teilnehmer das Recht, von der Anmeldung kostenfrei zurückzutreten. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

### VI. Teilnahmebestätigung/Zertifikat

1. Bei Fortbildungen ohne Abschlussarbeit erhält der Teilnehmer eine Teilnahmebestätigung. Die für die Erteilung einer solchen Bescheinigung erforderliche Teilnahme liegt nur vor, wenn nicht mehr als 10 % der Stundenanzahl der Fortbildung versäumt wurden.
2. Bei Fortbildungen mit Abschlussarbeit erhält der Teilnehmer ein Zertifikat. Die für die Erteilung eines Zertifikats erforderliche Teilnahme liegt nur vor, wenn die Abschlussarbeit abgelegt und nicht mehr als 5 % der Stundenanzahl der Fortbildung versäumt wurden. Fehlzeiten, die darüber hinausgehen, können nachgeholt werden. Falls die Abschlussarbeit nicht abgelegt wurde, wird eine Teilnahmebestätigung ausgestellt.

### VII. Urheberrechte

1. Papilio e.V. behält sich alle Rechte an den Fortbildungsinhalten und -unterlagen vor.
2. Jedwede Form der Vervielfältigung, Publikation oder sonstigen Mitteilungen an Dritte, insbesondere für Zwecke eigener Unterrichtsveranstaltungen, ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung durch Papilio e.V. untersagt.
3. Die Papilio Partner verpflichten sich, die Anzahl der Kopien der erhaltenen Noten regelmäßig und fristgemäß an die zuständige Verwertungsgesellschaft (VG - Musikedition oder GEMA Bezirksdirektion) mitzuteilen.  
Auch im Falle von Pauschalvergütung oder Freikontingenten ist die Erfassung der Kopien verpflichtend.
4. Die Papilio Partner melden die Anzahl der Kopien der erhaltenen Noten ebenfalls an den SILVANUS Musikverlag in Augsburg, der ihnen bei Fragen unter Telefon 0821/3499861 zur Verfügung steht.

### VIII. Durchführung der Fortbildungen

Für den Fortbildungserfolg übernimmt Papilio e.V. keine Gewähr.

### IX. Haftung

Papilio e.V. ist - gleich aus welchem Rechtsgrund - nur für solche Schäden haftbar, die durch schuldhafte Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht, in einer das Erreichen des Vertragszwecks gefährdenden Weise verursacht worden oder auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz von Seiten Papilio e.V. zurückzuführen sind. Im Fall der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht haftet Papilio e.V. nur für typischerweise vorhersehbare Schäden.

### X. Datenschutz

Dem Teilnehmer ist bekannt, dass eine Verarbeitung von persönlichen Daten nach dem Bundesdatenschutzgesetz nur dann zulässig ist, wenn der Betroffene eingewilligt hat. Dies vorausgeschickt erklärt der Teilnehmer sein Einverständnis mit der Verarbeitung seiner persönlichen Daten gemäß Ziffer 1 Absatz 4, sofern dies für Planung und Durchführung der Schulung notwendig ist.

### XI. Gerichtsstand; Nebenabreden; Schlussbestimmung

1. Diese Vereinbarung unterliegt deutschem Recht.
2. Gerichtsstand ist Augsburg.
3. Nach Vertragsschluss erfolgte Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.  
Ist eine Bestimmung des Vertrags oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Fortbildungen unwirksam, so wird die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Papilio e.V. sowie der Teilnehmer sind gehalten, die unwirksame Bestimmung durch eine wirtschaftlich möglichst nahekommende, rechtlich zulässige Bestimmung zu ersetzen.